



#wirsindögk

Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundenservice im Arbeitsbereich SV-Fachberatung

Zeitraum/Stunden

Zeitraum: ab sofort
Stunden: 40 Wochenstunden
Vakanzvertretung

Beschäftigungsort

ÖGK Salzburg
Engelbert-Weiß-Weg 10
5020 Salzburg

Wir bieten

Das Mindestgehalt beträgt nach erfolgreicher Einschulungszeit 2.380,40 Euro brutto monatlich, 14 mal jährlich (DO.A, Gehaltsgruppe C, Dienstklasse II). Eine höhere Entlohnung bei weiterer Anrechnung von Berufserfahrung oder Studienzeiten ist möglich.

Kontakt

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto und Zeugnissen unter Nennung des Betreffs „LDST-17-2956“ per E-Mail an:

bewerbungen@oegk.at

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Die Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK) bietet ihren 7,4 Millionen Versicherten eine hervorragende Versorgung und umfassenden Service vom Bodensee bis zum Neusiedler See. Die über 12.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in unterschiedlichen Berufen an zahlreichen Standorten tätig.

Welche Aufgaben erwarten Sie bei uns?

- Bearbeitung von Krankengeldanträgen
- Abklärung von Differenzen mit Dienstgebern, Dienstnehmern, SV-Trägern, arbeitsrechtlichen Vertretungen und Behörden
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen bezüglich Krankenstand und Krankengeld
- Beantwortung von allgemeinen Anfragen zu den Geldleistungen Wiedereingliederungs- sowie Rehabilitationsgeld

Was erwarten wir von Ihnen?

- Kaufmännische Ausbildung
- Gute PC-Kenntnisse
- Belastbarkeit, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Gute Umgangsformen und sicheres Auftreten
- Selbständiges Arbeiten und Eigeninitiative
- Bereitschaft zur Aus- und Weiterbildung

Diese Zusatzqualifikationen sind von Vorteil:

- Erfahrung im Umgang mit Kund*innen am Telefon
- Gutes Konfliktmanagement
- Kenntnisse über sozialversicherungsrechtliche Bestimmungen
- Kenntnisse der in der ÖGK verwendeten Standardprogramme
- Erfahrung im Umgang mit Datenschutzbestimmungen

Weitere Voraussetzungen:

- Corona-Schutzimpfung und Bereitschaft zur Auffrischung



#wirsindögk

Unser Angebot:

- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit)
- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit langfristiger Perspektive
- Sehr gute Zusammenarbeit österreichweiter Teams, die wertvolle Beiträge zur Weiterentwicklung der ÖGK leisten
- Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Chance, Prozesse mit zu gestalten und zu verantworten
- Zentrale Lage der ÖGK Salzburg: rund um unser Gebäude finden Sie eine erstklassige Infrastruktur (Bahnhof, Shopping-Center Forum1, Mietparkplätze, etc.)
- In unserem Unternehmen steht Ihnen ein Betriebsrestaurant mit günstigem und reichhaltigem Verpflegungsangebot zur Verfügung.