



#wirsindögk

## Kundenbetreuer Backoffice (m/w/d)

Expertisezentrum Kundenservice und Landesstellen

### Zeitraum/Stunden

Zeitraum: ab sofort  
Stunden: 20 Wochenstunden  
als Karenzvertretung

### Beschäftigungsort

ÖGK Zell am See  
Ebenbergstraße 3  
5700 Zell am See

### Wir bieten

Das Mindestgehalt beträgt nach erfolgreicher Einschulungszeit 1.190,20 Euro brutto monatlich, 14 mal jährlich (DO.A, Gehaltsgruppe C, Dienstklasse II, Bezugsstufe 1). Eine höhere Entlohnung bei weiterer Anrechnung von Berufserfahrung oder Studienzeiten ist möglich.

### Kontakt

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto und Zeugnissen unter Nennung des Betreffs „**LDST-17-PA-2022-798**“ per E-Mail an:

[bewerbungen@oegk.at](mailto:bewerbungen@oegk.at)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Die Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK) bietet ihren 7,4 Millionen Versicherten eine hervorragende Versorgung und umfassenden Service vom Bodensee bis zum Neusiedler See.

Im Expertisezentrum Kundenservice und Landesstellen sind die rund 2.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in mehr als 140 Kundenservicestellen österreichweit für die Betreuung unserer Kundenanliegen zuständig.

**Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit vielfältigen, persönlichen Weiterentwicklungsmöglichkeiten an.**

### Welche Aufgaben erwarten Sie bei uns?

- Schriftliche und telefonische Auskunftserteilung und Beratung unserer Kundinnen und Kunden
- Versicherungs- und leistungsrechtliche Anspruchsfeststellung inkl. Weiterleitung von diversen Anträgen
- Erledigung von operativen Tätigkeiten (beispielsweise Erfassung von Anträgen, fachliche Bearbeitung von Leistungen nach dem ASVG bzw. Kinderbetreuungsgeld-Gesetz) einschließlich Erledigung der damit zusammenhängenden Korrespondenzen
- Vermittlung von kompetenten Ansprechpartner\*innen für Problemlösungen aus anderen Fachbereichen bzw. Institutionen
- Bearbeitung von Anfragen anderer SV-Träger und Institutionen

### Was erwarten wir von Ihnen?

- Kunden- und Serviceorientierung
- Lösungsorientierte Arbeitsweise für unsere Kundinnen und Kunden
- Belastbarkeit
- Konfliktfähigkeit
- Lern- und Entwicklungsbereitschaft
- Teamfähigkeit
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Bereitschaft zur Projektmitarbeit im Bereich Kundenservice



#wirsindögk

**Unser Angebot:**

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit langfristiger Perspektive
- Sehr gute Zusammenarbeit österreichweiter Teams, die wertvolle Beiträge zur Weiterentwicklung der ÖGK leisten
- Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Chance, Prozesse mit zu gestalten
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit)