

Technical Account Manager (M/W)

für die Standorte: OÖ | Salzburg | Wien | München

Base-IT professional. fast. secure. Seit unserer Gründung 2010 schaffen wir die Basis für erfolgreiche IT-Konzepte, Projektrealisierung und IT-Betriebsunterstützung von KMUs und internationalen Konzernen. Wir stellen uns dabei täglich und mit viel Freude neuen Herausforderungen Rundum-Service vom Feinsten zu bieten. Gerade in der heutigen, schnell fortschreitenden Zeit, suchen wir die **Experten/Innen von Morgen**, um Kunden den Geschäftserfolg zu garantieren.

Cloudlösungen PLUS Datacenter Lösungen PLUS Security PLUS Datenbanken PLUS System-administration UND UND UND – muss bei uns niemand beherrschen. Wir setzen unsere Mitarbeiter lieber in genau den Bereichen ein, die sie auch wirklich können. Überschneiden sich in einem Projekt mehrere Bereiche, wird ein Team aus Spezialisten zusammengestellt. Und niemand muss an fremden Aufgabenbereichen verzweifeln. Die **Zusammenarbeit stärkt** zudem das Vertrauen in die Gemeinschaft. Ein gewisses Grundverständnis für angrenzende Themengebiete ist dennoch von Vorteil. Schließlich sollen sich unsere einzelnen Teams auch ohne eine Übersetzung von Dr. Google verständigen können.

So sorgen wir als **mehrfach ausgezeichnetes Unternehmen** nicht nur für ein spannendes Aufgabenportfolio für unsere Teammitglieder, sondern steigern auch den Teamgeist in gemeinsamen Aktivitäten und regelmäßigen Events (legendären Sommerfesten, Sportveranstaltungen, Weihnachtsfeiern, etc.). Denn laut unseren Experten ist "der beste Grund bei Base-IT zu arbeiten, bei Base-IT zu arbeiten."

OÖ | Salzburg | Wien | München, Vollzeitanstellung, sofortiger Eintritt

Du bist mit deiner Heimat verbunden und möchtest am liebsten dortbleiben? Kein Problem! Wir haben mehrere Standorte: OÖ | Salzburg | Wien | München

Du bist auf der Suche nach einem Karrieresprung und siehst deine Zukunft im technischen Consulting? Du hast Spezialisten Knowhow für Microsoft Technologien, insbesondere für Cloud Technologien, und beschäftigst dich gerne mit gesamtheitlichen Lösungen für KMUs und Großkunden? Außerdem bringst du bereits praktische Erfahrung mit und hast große Freude an Kundenbetreuung? Überdies bist Du auf deine Projekt Management Skills stolz? Dann bist DU bei uns richtig!

Wir suchen einen Technical Account Manager (TAM) mit einer hohen Microsoft Technologie Expertise, idealerweise mit besonderen Cloud Kenntnissen, für die Standorte OÖ, Salzburg, Wien und München. Als TAM bringst du auch Erfahrung für andere Technologien mit, wie beispielsweise Barracuda, Cisco, ServiceNow, etc., und hast Freude an dem strategischen Aufbau und der Pflege langfristiger Kundenbeziehungen. Außerdem übernimmst du als TAM die Verantwortung für die Projekt Planung (Einteilung unserer zahlreichen Consulting-Experts), sowie für das Projekt Management und arbeitest gemeinsam mit unseren Key Account Managern an innovativen Lösungen für unsere Kunden.

Deine Aufgaben im Überblick:

- Technische und strategische Kundenbetreuung (Neu- und Bestandskunden): regelmäßige Kunden- bzw. Abstimmungstermine, proaktive Bedarfsermittlung und Problemlösung
- Proaktives Upselling für die kontinuierliche Optimierung von Kunden IT-Systemlandschaften
- Umfassendes Verständnis und erfolgreiche Vermittlung von Base-IT Lösungen
- Ausarbeitung von kundenspezifischen IT-Lösungen in enger Zusammenarbeit mit dem Key Account Management
- Aktives Projekt Management (Ressourcenplanung des operativ-agierenden Techniker-Teams, Projekt-Steuerung, Change Requests, Terminkoordination, etc)
- Durchführung von Kunden Workshops
- Kontinuierliches Quality Management, sowie Dokumentation von gesetzten Aktivitäten
- Selbstständiges Trouble Management
- Kontrolle von Abrechnungen

Dein Profil:

- Technisches Verständnis für IT-Lösungen und Experten Knowhow im Bereich IT-Infrastruktur
- Fundiertes Wissen von Microsoft-Technologien (Cloud & On Premise)
- Abgeschlossene IT-Ausbildung (Lehre, HTL, FH oder Uni)
- Mehrjährige Erfahrung im Projekt Management, bzw. IT-Management
- Kundenorientierte, kommunikative Persönlichkeit mit Fokus auf ganzheitliche Lösungen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Genaue, strukturierte sowie eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Freude an neuen Technologien

Unser Angebot:

Wir bieten Dir eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit mit einem hohen Grad an Eigenverantwortung. Du arbeitest in einem dynamischen Team, in dem Du Dein lösungsorientiertes Denken und Deinen hohen Qualitätsanspruch unter Beweis stellen kannst. Außerdem genießt Du kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien und ein hervorragendes Arbeitsklima.

Zusätzliche Benefits:

- Leistungsgerechte Entlohnung mit Bereitschaft zur deutlichen Überzahlung
- Attraktives Prämienmodell zusätzlich zum Bruttogehalt
- Möglichkeit auf eine 4-Tage Woche
- Zusammenarbeit mit international tätigen Kunden
- Firmenwagen
- Firmenhandy, Firmennotebook (private Nutzung möglich), anderes IT-Equipment
- flexible Arbeitszeiten & Home-Office möglich
- Attraktive Mitarbeiter-Vergünstigungen
- Individuelle Ausbildungen und Zertifizierungen
- Frisches Obst, soviel Kaffee wie man trinken kann und viele andere Überraschungen
- Legendäre Team-Events, unter anderem auch geniale Betriebsausflüge

Für diese Position bieten wir ein **Mindestjahresgehalt von EUR 65.000,00 brutto** und **leistungsgerechte Prämien**, mit der Bereitschaft zur **deutlichen Überzahlung**, abhängig von Qualifikation und einschlägiger Berufserfahrung.

Primäres Einsatzgebiet (abhängig von Deinem ausgewählten Standort): Zentral Ö, Salzburg, Wien oder München (Reisebereitschaft für ganz Österreich sollte vorhanden sein).

Wenn Du Deine Fähigkeiten in ein hochqualifiziertes, erfolgsorientiertes und von Wertschätzung geprägtes Team einbringen willst, freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Foto per E-Mail an: jobs@baseit.at



Hier findest du weitere Informationen über uns:



[Homepage](#)



[Facebook](#)



[LinkedIn](#)



[Xing](#)



[Kununu](#)



[YouTube](#)



[Instagram](#)