

Servicetechniker (m/w) im Außendienst Salzburg

Ihr Aufgabenbereich:

- Ausführung und Sicherstellung qualitativ einwandfreier Reparatur- und Wartungsarbeiten von multifunktionalen, digitalen Druck- und Kopiersystemen bei unseren Kunden
- Geräte-Installationen und Netzwerkanbindungen, sowie Konfiguration von Software
- selbstständige Fehleranalyse und Fehlerbehebung (Fehlerdiagnose laut Service Manual)
- Telefonische Betreuung der Kunden bei Störfällen und Problemen (First-Level-Support/Helpdesk)
- Aufbau von langfristigen Partnerschaften mit unseren Kunden durch das Angebot bedarfsgerechter und professioneller Service-Dienstleistungen
- Einschulung unserer Kunden
- Unterstützung unseres IT-Services Teams
- regelmäßige Teilnahme an Informationsmeetings über neue Produkte & technische Lösungen

Ihre Qualifikationen und Fähigkeiten:

- technische Ausbildung (Lehre oder HTL) im Bereich Mechatronik, Elektronik, EDV-Technik
- fundierte Kenntnisse in Bezug auf IT-Strukturen und Netzwerke
- IT Affinität und Know-how, sowie sehr gute MS Office Anwenderkenntnisse
- gute Englischkenntnisse im technischen Bereich
- gutes Zeitmanagement, gepflegtes Äußeres und gute Umgangsformen
- lösungsorientiertes Denken, hohe Kunden- und Serviceorientierung
- ein hohes Maß an Selbstständigkeit und Teamorientierung
- Führerschein B

Es erwartet Sie:

- ein langjährig sehr erfolgreiches Unternehmen
- angenehmes Betriebsklima
- eine leistungsorientierte Bezahlung (je nach Ausbildung und Berufserfahrung ab € 34.000,- p.a.)
- Firmenfahrzeug mit Privatnutzung, Laptop, Handy
- Weiterbildungsmöglichkeiten

Ihre Bewerbungsunterlagen, **unter Angabe der Jobbezeichnung inkl. Bundesland**, des frühestmöglichen Eintrittstermins, sowie Ihrer Gehaltsvorstellung, schicken Sie bitte per E-Mail an:

RICOH Austria GmbH
Human Resources
bewerbung@ricoh.at

Als führendes Unternehmen im Bereich digitaler Bürokommunikationslösungen, beschäftigen wir weltweit mehr als 109.500 Mitarbeiter/innen in über 150 Ländern. Mithilfe innovativer Produkte und Lösungen im Bereich Hard- und Software, tragen wir nachhaltig zum Geschäftserfolg von Unternehmen bei. Wir unterstützen Firmen durch erstklassige Produkte, Lösungen und richtungweisende Konzepte bei der Zusammenführung von physischen Dokumenten mit elektronisch vorgehaltenen Unternehmensinformationen. Wir beraten unsere Kunden zu den Themen Hardware, Software & Solutions sowie IT-Services - die Basis für unsere Managed Document Services. Unser Ziel: die Geschäftsprozesse unsere Kunden durch moderne IT-Lösungen zu vereinfachen, zu automatisieren und zu standardisieren.

Für die Erreichung der strategischen Kundenziele in unseren traditionellen und neuen Geschäftsbereichen und die Umsetzung der dafür notwendigen Initiativen suchen wir eine/n:

