



# WIR SUCHEN SIE! m/w/d



## Front Office Manager mit Aufstiegsmöglichkeiten



Auf einem Plateau umkreist von einer idyllischen Naturkulisse überschaubar Das RUNDUM die Kurstadt Bad Reichenhall und ihre Hausberge Predigtstuhl und Hochstaufen. Das ehemalige Hotel Panorama wurde in den 70er Jahren errichtet und durch die Renovierung 2020/21 in die Gegenwart geführt: 98 hochwertig ausgestattete Zimmer, hotelähnliche Zusatzleistungen und ein Frühstücksbereich mit atemberaubendem Panoramablick werten das Boardinghouse zu einer Schnittstelle von alpinem Luxus und bayerischer Bodenständig- und Herzlichkeit auf.

### IHR ZUKÜNFTIGER AUFGABENBEREICH

- Verantwortung für reibungslos ablaufende Abteilungen und die Umsetzung der Standards
- Führung und Motivation des Front Office Teams
- Kontrolle und Optimierung der Prozesse am Empfang
- Verschiedene organisatorische und administrative Aufgaben
- Pflege und Betreuung des PMS Systems (Protel)
- Einarbeitung, Führung und Schulung von Mitarbeiter\*innen am Empfang
- Personaleinsatzplanung, Dienst- und Urlaubsplanerstellung
- In Abwesenheit des Boardinghouse Managers übernehmen Sie die Leitung des Hauses
- Aufstiegsmöglichkeit zur/zum „Assistant Boardinghouse Manager“

### DAS BRINGEN SIE MIT

- Abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach und/oder mehrjährige Berufserfahrung in einer leitenden Position am Front Office
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office sowie Kenntnisse der Hotelsoftware PROTEL sind von Vorteil
- Souveränes Auftreten gegenüber den Gästen sowie ausgeprägte Freundlichkeit
- Effiziente und strukturierte Arbeitsweise im Tagesgeschäft
- Affinität zum Verkauf sowie Geschick in Bezug auf Guest Relation
- Verantwortungsbewusstsein, Führungskompetenz, Zuverlässigkeit und Flexibilität werden vorausgesetzt
- Hands-on-Mentalität und Fähigkeit, Menschen begeistern zu können
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil

### WAS WIR BIETEN

- 5-Tage-Woche. Die Öffnungszeiten des Boardinghouses sind täglich von 08:00–17:00 Uhr
- Kein Nachtdienst und keine Teildienste, gleichzeitig setzen wir auf eine rechtzeitige Dienstplangestaltung
- Leistungsgerechte und faire Entlohnung
- Kurze und agile Entscheidungswege – „Hands-On Mentalität“ gilt im gesamten Unternehmen
- Angenehmes Betriebsklima und ein höchst motiviertes und engagiertes Team
- Unbefristete Arbeitsverträge

Erfahren Sie mehr:

