

Die Paris Lodron-Universität Salzburg ist mit 2.800 Beschäftigten eine der größten Arbeitgeberinnen der Stadt Salzburg. Als moderne Lehr- und Forschungsstätte bietet sie sehr gute Voraussetzungen für Karrieren in wissenschaftlichen und nichtwissenschaftlichen Berufsfeldern.

An den **IT Services** ist ab sofort folgende Stelle zu besetzen:

IT Communication Engineer

GZ A 0026/1-2021

- Vorgesehener Dienstantritt: ehestmöglich
- Beschäftigungsdauer: unbefristet
- Beschäftigungsausmaß in Wochenstunden: 40
- Arbeitszeit: Gleitzeit

Ihre Aufgabenbereiche:

- Service Owner im Bereich Unified Communication & Collaboration Infrastrukturen
- Design, Planung, Konfiguration und Einsatz von Unified Communication / Collaboration Lösungen
- Gewährleistung der Einhaltung der SLA's in diesem Bereich
- Gewährleistung des korrekten und effizienten Betriebs
- 2nd Level Support, sowie Schulung des 1st Level Supports
- Dokumentation
- laufende Betreuung und Weiterentwicklung der Umgebung
- Einrichtung und Weiterentwicklung des Monitorings

Anstellungsvoraussetzungen:

- HTL-Abschluss, evtl. Fachhochschulabschluss oder mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Telekommunikation mit Schwerpunkt IP-Communication / Collaboration
- Erfahrung mit dem Einsatz von Tools wie z.B. Microsoft Teams, CISCO WebEx
- Erfahrung in der Betreuung und Wartung von VOIP Telefonanlagen (CISCO von Vorteil)
- Führerschein B
- gute Englischkenntnisse

Erwünschte Zusatzqualifikationen

- Projektmanagement Kenntnisse
- Erfahrung mit aktuellen Cloud-Technologien im Bereich Communication & Collaboration
- Erfahrung mit Softphone Lösungen

Gewünschte persönliche Eigenschaften:

- zuverlässiges lösungsorientiertes Arbeiten
- hohe Kund*innen- und Serviceorientierung
- Begeisterung für moderne Technologien
- Professionalität im Umgang mit Kund*innen, hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur ständigen Fort und Weiterbildung

Das monatliche Mindestentgelt beträgt € 2.456,80 brutto (14× jährlich), 40 Wochenstunden, Verwendungsgruppe IIIb, des Kollektivvertrages für die Arbeitnehmer*innen der Universitäten und kann sich eventuell auf Basis der kollektivvertraglichen Vorschriften durch die Anrechnung tätigkeitsspezifischer Vorerfahrungen erhöhen.

Telefonische Auskünfte werden gerne unter Tel. +43/662-8044/6701 gegeben.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Geschäftszahl **GZ A 0026/1-2021** bis **12. Mai 2021** an bewerbung@sbg.ac.at.