



## IT-Service-Desk Mitarbeiter:in (m/w/d)

**FÖRCH Zentrale Salzburg**



Gelebte Kundennähe seit über 50 Jahren, 3.500 Mitarbeiter, 100.000 Artikel, 10.000 Pakete pro Tag – wir sind eines der führenden Unternehmen für Werkstattbedarf, Montagetechnik und Befestigungsartikel in Europa. Dabei leben wir unsere Werte: Spaß am Verkauf und rasche Entscheidungswege.

## IT-Service-Desk Mitarbeiter:in (m/w/d)

in der  
**Zentrale Salzburg (VZ)**

Durch deine Ausbildung im IT-Bereich, kannst du dich schnell in ein Thema einarbeiten, handelst mit Hausverstand und lösungsorientiert. Du suchst nach einer neuen Herausforderung und einem tollen Team? Dann suchen wir Dich:

**Dienstort:** Theo Förch GmbH, Röcklbrunnstr. 39a, 5020 Salzburg

**Arbeitszeit:** Montag bis Freitag (Freitag bis max. 13:30 Uhr)

### Welche Aufgaben erwarten Dich?

- IT-Service und Support vor Ort (1st Level Support): Problemanalyse und -behebung bei IT-Geräten im Bereich Clients (PC Clients, Drucker, Apple iPhone/iPad, Mobile Device Management)
- Austausch und Einrichtung von PC Clients (Desktop, Notebooks) mit Windows 10
- Austausch und Einrichtung von iOS Clients (iPhone, iPad)
- Usersupport im Bereich Windows 10 / Apple iOS und Office365
- Schulung unserer Außendienstmitarbeiter im Bereich iPhone/iPad und IT-Systeme

### Was bringst du mit?

- abgeschlossene Ausbildung mit Schwerpunkt IT
- gute Kenntnisse im Bereich MS Windows (Win10) und MS Office365
- Grundkenntnisse im Bereich Netzwerk (Administration), Antivirenmanagement und MS Windows Server (2022)
- Grundkenntnisse in der Softwareverteilung sind wünschenswert
- PowerApps und SharePoint-Erfahrung von Vorteil
- Bereitschaft für Back-Office-Tätigkeiten, wie Befüllung der Knowledge DB und regelmäßige Updates der Asset DB
- einen lösungsorientierten selbständigen Arbeitsstil
- Teamfähigkeit und Hands-on-Mentalität

### Was bietet dir das Team Förch?

- die 6. Urlaubswoche nach nur 4 Jahren Zugehörigkeit!
- Du möchtest ein modernes Unternehmen und einen sicheren Arbeitsplatz? Das wirst du bei uns finden!
- Du wünschst dir neben deinem marktconformen und leistungsgerechten Gehalt noch weitere Benefits wie z.B. gratis Kaffee, Tee, Sprudel, eine gemütliche Küche mit Gourmet-Essen, Essenszuschuss, gratis Parkplatz, Ausflüge, Feiern, flache Hierarchien? Alles vorhanden! Überzeug dich selbst!
- Du möchtest in ein Team, in dem Spaß an der Arbeit und Team-Power nicht zu kurz kommen? Auch wir möchten jemanden finden, der unserem offenen und lustigen Spirit entspricht

**Dein FÖRCH Startgehalt orientiert sich nach deinen Wünschen und deiner Erfahrung! Bitte gib deinen Gehaltswunsch in der Bewerbung an.** (Unser Gehalt orientiert sich am KV für Handelsangestellte und wird mit einer deutlichen Überzahlung versehen)

Wir bieten ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem familiären, erfolgreichen und dynamischen Unternehmen. Fühlst du dich angesprochen? Dann schick uns deine aussagekräftige Bewerbung online über:

**Karriere bei FÖRCH**



Bei Fragen sind wir auch gerne per  
**WhatsApp für Sie da: 0664 / 889 852 43**

Theo Förch GmbH | Röcklbrunnstraße 39a | 5020 Salzburg  
Ansprechp.: Verena Resch | Tel. +43 662 875 574-1332

Bei Bewerbungen via E-Mail bitte [hier](#) klicken.

